

PRIVACYVERKLARING

INFORMATIE VERWERKEN PERSOONSgegevens

ACM Assurantiën en Hypotheken B.V.
Kerkplein 7
2841 XK Moordrecht

In dit document geven wij u informatie hoe ons kantoor omgaat met uw persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze werkzaamheden gaan ontvangen.

Onze contactgegevens

U kunt ons telefonische bereiken onder nummer 0182-372722. U kunt ons ook mailen op acm@acmadvies.nl. Uiteraard hebben wij ook een website waar u verdere informatie over ons kantoor kunt vinden. Deze website vindt u via www.acmassurantien.nl.

Onze dienstverlening

Ten behoeve van onze relaties geven wij advies met betrekking tot verzekeringen, hypotheken en kredieten. Naast advies over welke financiële producten passen bij de wensen en behoeften van onze klanten, ondersteunen wij onze klanten bij de totstandkoming en het onderhoud van deze producten.

Wat wij voor u gaan doen

U heeft ons verzocht u te helpen bij het analyseren van uw financiële situatie en u te adviseren welke verzekeringen en/of hypothecair krediet bij uw situatie passen.

Uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren welke verzekeringen en/of hypothecair krediet bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeftes voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook zijn al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring met ons kantoor aangegaan.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw privépensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de gegevens die deze instellingen wensen te ontvangen om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureau 's gaat het om uw contactgegevens en de gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan ons gegeven opdracht om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan dat wij deze nodig hebben voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.

- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f) Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie indien u ons bepaalde informatie niet geeft of ons beperkt in het gebruik?

Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere "stukjes" van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u informeren dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

Heeft u vragen of klachten?

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

REGISTER VERWERKINGEN

PERSOONSGEGEVENS

ACM Assurantiën en Hypotheken B.V.
Kerkplein 7
2841 XK Moordrecht

Register verwerkingen persoonsgegevens

Algemene gegevens verantwoordelijke voor verwerking persoonsgegevens

ACM Assurantiën en Hypotheken B.V.
Kerkplein 7
2841 XK Moordrecht
Telefoon: 0182-372722
E-mail: acm@acmadvies.nl

Contactpersoon verantwoordelijke:
Arie Verhagen, directeur
E-mail: averhagen@acmadvies.nl

Beveiliging persoonsgegevens door middel van:

Organisatorische maatregelen

- Inbraakalarm met automatische doormelding naar meldkamer SMC
- Camerabeveiliging
- Essentiële computerapparatuur in afgesloten ruimte
- Logische toegangscontrole tot datasystemen met behulp van gebruikersnaam/wachtwoord
- Automatische logging van toegang tot, en activiteiten in datasystemen door meldkamer SMC

Technische maatregelen

- Beschermingssoftware
- Firewall
- SSL-verbinding website (slotje)
- Beveiligde back-up cyclus

Gegevens verwerkers

Online Software B.V.

Kerkenbos 1077 J
6546 BB Nijmegen
024-3716959

Voogd & Voogd Intermediary Services

Boomgaardweg 5
3241 LA Middelharnis
0187-488555

Coöperatie DAK u.a.

Marconibaan 57
3439 MR Nieuwegein
030-666000

RegioBank

Croeselaan 1
3521 BJ Utrecht
0800-0411

Doorgifte van persoonsgegevens aan buitenlandse organisaties

De persoonsgegevens die binnen onze organisatie worden verwerkt, kunnen – naast opslag en doorgifte binnen Nederland, de EU en/of de Europese Economische Ruimte (EER) – worden opgeslagen en doorgegeven in zogenaamde derde landen.

Wij hebben – voor zover wij daartoe de mogelijkheden hebben – ons ervan vergewist dat de betreffende landen een passend beschermingsniveau hanteren met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Inhoudsopgave Doel / verwerking verleende opdracht

Adviseren, bemiddelen en beheren zorgverzekering en aanvullende zorgverzekering.....	10
Adviseren, bemiddelen en beheren betaal- en spaarrekening	11
Adviseren, bemiddelen en beheren particuliere aansprakelijkheidsverzekering	12
Adviseren, bemiddelen en beheren inboedel- en/of kostbaarhedenverzekering	13
Adviseren, bemiddelen en beheren woonhuisverzekering	14
Adviseren, bemiddelen en beheren reis- en/of annuleringsverzekering	15
Adviseren, bemiddelen en beheren motorrijtuigenverzekering	16
Adviseren, bemiddelen en beheren particuliere rechtsbijstandverzekering	17
Adviseren, bemiddelen en beheren individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering.....	18
Adviseren, bemiddelen en beheren hypothecair krediet	19
Adviseren, bemiddelen en beheren consumptief krediet.....	20
Adviseren, bemiddelen en beheren woonlastenverzekering	21
Adviseren, bemiddelen en beheren overlijdensrisicoverzekering.....	22
Adviseren, bemiddelen en beheren uitvaartverzekering.....	23
Adviseren, bemiddelen en beheren kapitaalverzekering	24
Adviseren deelnemingsrechten beleggingsinstellingen.....	25
Het verzorgen van een persoonlijke financiële planning	26
Verzenden nieuwsbrief.....	27

Doel verwerking / verleende opdracht:

Adviseren, bemiddelen en beheren zorgverzekering en aanvullende zorgverzekering

Middelen verwerking:

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier zorgverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- (Externe) mailingsoftware
- Extranet verzekeraar

Categorieën betrokkenen:

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Ex-cliënten

Te verwerken persoonsgegevens:

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Gezinsamenstelling
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Medische gegevens
- Declaraties op (aanvullende) zorgverzekering
- Werkgever / lidmaatschap collectiviteit

Doorgifte aan:

- Zorgverzekeraars
- Zorgverleners
- (Service providers)
- (KiFiD)
- (Toezichthouders)

Bewaartermijn:

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

Doel verwerking / verleende opdracht:

Adviseren, bemiddelen en beheren betaal- en spaarrekening

Middelen verwerking:

- Aanvraagformulier betaal- en spaarrekening
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket

Categorieën betrokkenen:

- Rekeninghouders
- Begunstigden

Te verwerken persoonsgegevens:

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Bank- en spaarsaldi
- Bankrekeningnummer(s)

Doorgifte aan:

- Banken
- (Belastingdienst)
- (KiFID)
- (Toezichthouders)

Bewaartermijn:

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

Doel verwerking / verleende opdracht:

Adviseren, bemiddelen en beheren particuliere aansprakelijkheidsverzekering

Middelen verwerking:

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier particuliere aansprakelijkheidsverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

Categorieën betrokkenen:

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Benadeelden
- Ex-cliënten

Te verwerken persoonsgegevens:

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Gezinsamenstelling
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Speciale activiteiten die niet uit hoofde van bedrijf of beroep worden uitgevoerd
- Schadeverleden
- Strafrechtelijke gegevens

Doorgifte aan:

- Schadeverzekeraars
- Schade-experts
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

Bewaartermijn:

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

Doel verwerking / verleende opdracht:

Adviseren, bemiddelen en beheren inboedel- en/of kostbaarhedenverzekering

Middelen verwerking:

- Inventarisatieformulier
- Waardemeter
- Aanvraagformulier inboedel- en/of kostbaarhedenverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

Categorieën betrokkenen:

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Ex-cliënten

Te verwerken persoonsgegevens:

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Gezinsamenstelling
- Inkomensgegevens
- Aard van verzekerde zaken
- Waarde van verzekerde zaken
- Aanwezigheid van beveiligingsmaatregelen
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Schadeverleden

Doorgifte aan:

- Schadeverzekeraars
- Schade-experts
- Schadeherstelbedrijven
- Taxateurs
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

Bewaartermijn:

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

Doel verwerking / verleende opdracht:

Adviseren, bemiddelen en beheren woonhuisverzekering

Middelen verwerking:

- Inventarisatieformulier
- Waardemeter
- Aanvraagformulier woonhuisverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

Categorieën betrokkenen:

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Ex-cliënten

Te verwerken persoonsgegevens:

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Gezinsamenstelling
- Waarde van verzekerde zaken
- Aanwezigheid van beveiligingsmaatregelen
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Schadeverleden

Doorgifte aan:

- Schadeverzekeraars
- Schade-experts
- Schadeherstelbedrijven
- Taxateurs
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

Bewaartermijn:

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

Doel verwerking / verleende opdracht:

Adviseren, bemiddelen en beheren reis- en/of annuleringsverzekering

Middelen verwerking:

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier reis- en/of annuleringsverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

Categorieën betrokkenen:

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Ex-clënten

Te verwerken persoonsgegevens:

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Gezinsamenstelling
- Waarde van verzekerde zaken
- Risicobereidheid
- Reisbestemming
- Contante / elektronische betaalmiddelen
- Specifieke activiteiten tijdens vakantie
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Schadeverleden

Doorgifte aan:

- Schadeverzekeraars
- Schade-experts
- Schadeherstelbedrijven
- Alarmcentrale(s)
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

Bewaartermijn:

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

Doel verwerking / verleende opdracht:

Adviseren, bemiddelen en beheren motorrijtuigenverzekering

Middelen verwerking:

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier motorrijtuigenverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

Categorieën betrokkenen:

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Regelmatige bestuurder(s)
- Aansprakelijkgestelden
- Benadeelden
- Ex-cliënten

Te verwerken persoonsgegevens:

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Kenteken
- Waarde van verzekerde zaken
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Gegevens met betrekking tot rijbevoegdheid
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Schadeverleden

Doorgifte aan:

- Schadeverzekeraars
- Schade-experts
- Schadeherstelbedrijven
- Taxateurs
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

Bewaartermijn:

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

Doel verwerking / verleende opdracht:

Adviseren, bemiddelen en beheren particuliere rechtsbijstandverzekering

Middelen verwerking:

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier particuliere rechtsbijstandverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

Categorieën betrokkenen:

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Benadeelden
- Ex-cliënten

Te verwerken persoonsgegevens:

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Gezinsamenstelling
- Werkgever(s)
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Lopende of te verwachten juridische geschillen
- Schadeverleden

Doorgifte aan:

- Rechtsbijstandverzekeraars
- Rechtsbijstanduitvoerders
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

Bewaartermijn:

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

Doel verwerking / verleende opdracht:

Adviseren, bemiddelen en beheren individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering

Middelen verwerking:

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Advies- en vergelijkingssoftware
- Digitaal transactieplatform
- Extranet verzekeraar

Categorieën betrokkenen:

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Ex-cliënten

Te verwerken persoonsgegevens:

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Beroep
- Gezinsamenstelling
- Gegevens partner
- Salaris-/inkomensgegevens
- Pensioengegevens
- Vermogensgegevens
- Schuldgegevens
- Uitgavenpatroon
- Risicobereidheid
- Doelstellingen
- Kennis en ervaring met betrekking tot financiële producten
- Aard werkzaamheden
- Medische gegevens
- Arbeidsongeschiktheidspercentage
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Schadeverleden

Doorgifte aan:

- Inkomensverzekeraars
- Reïntegratiebedrijven
- Arbeidsdeskundigen
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

Bewaartermijn:

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

Doel verwerking / verleende opdracht:

Adviseren, bemiddelen en beheren hypothecair krediet

Middelen verwerking:

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier hypothecair krediet
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Adviessoftware
- Vergelijkingssoftware
- Extranet geldverstrekker
- Extranet service provider

Categorieën betrokkenen:

- Kredietnemers
- Ex-clënten

Te verwerken persoonsgegevens:

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Beroep
- Gezinsamenstelling
- Gegevens partner
- Werkgever(s)
- Salaris-/inkomensgegevens
- Gegevens met betrekking tot arbeidsovereenkomst en arbeidsvoorwaarden
- Pensioengegevens
- Vermogensgegevens
- Waarde van (toekomstige) eigen woning
- Schuldgegevens
- Uitgavenpatroon
- Risicobereidheid
- Doelstellingen
- Kennis en ervaring met betrekking tot financiële producten
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)

Doorgifte aan:

- Banken
- Geldverstrekkers
- Notarissen
- Taxateurs
- Personeels- en salarisadministratie
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

Bewaartermijn:

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

Doel verwerking / verleende opdracht:

Adviseren, bemiddelen en beheren consumptief krediet

Middelen verwerking:

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier consumptief krediet
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Adviessoftware
- Vergelijkingssoftware
- Extranet geldverstrekker

Categorieën betrokkenen:

- Kredietnemers
- Ex-cliënten

Te verwerken persoonsgegevens:

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Beroep
- Gezinsamenstelling
- Gegevens partner
- Werkgever(s)
- Salaris-/inkomensgegevens
- Gegevens met betrekking tot arbeidsovereenkomst en arbeidsvoorwaarden
- Pensioengegevens
- Vermogensgegevens
- Waarde van (toekomstige) eigen woning
- Schuldgegevens
- Uitgavenpatroon
- Risicobereidheid
- Doelstellingen
- Kennis en ervaring met betrekking tot financiële producten
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)

Doorgifte aan:

- Banken
- Geldverstrekkers
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

Bewaartermijn:

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

Doel verwerking / verleende opdracht:

Adviseren, bemiddelen en beheren woonlastenverzekering

Middelen verwerking:

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier woonlastenverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Extranet verzekeraar

Categorieën betrokkenen:

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Ex-cliënten

Te verwerken persoonsgegevens:

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Beroep
- Gezinsamenstelling
- Gegevens partner
- Salaris-/inkomensgegevens
- Pensioengegevens
- Vermogensgegevens
- Schuldgegevens
- Uitgavenpatroon
- Risicobereidheid
- Doelstellingen
- Kennis en ervaring met betrekking tot financiële producten
- Aard werkzaamheden
- Medische gegevens
- Arbeidsongeschiktheidspercentage
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Arbeidsverleden

Doorgifte aan:

- Inkomensverzekeraars
- Reïntegratiebedrijven
- Arbeidsdeskundigen
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

Bewaartermijn:

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

Doel verwerking / verleende opdracht:

Adviseren, bemiddelen en beheren overlijdensrisicoverzekering

Middelen verwerking:

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier overlijdensrisicoverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Adviessoftware
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

Categorieën betrokkenen:

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Begunstigden
- Nabestaanden
- Ex-cliënten

Te verwerken persoonsgegevens:

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Beroep
- Gezinsamenstelling
- Gegevens partner
- Salaris-/inkomensgegevens
- Pensioengegevens
- Vermogensgegevens
- Schuldgegevens
- Uitgavenpatroon
- Risicobereidheid
- Doelstellingen
- Kennis en ervaring met betrekking tot financiële producten
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Medische gegevens
- Rookgedrag

Doorgifte aan:

- Levensverzekeraars
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

Bewaartermijn:

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

Doel verwerking / verleende opdracht:

Adviseren, bemiddelen en beheren uitvaartverzekering

Middelen verwerking:

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier uitvaartverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Adviessoftware
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

Categorieën betrokkenen:

- Verzekeringnemers
Verzekerden
- Begunstigden
- Nabestaanden
- Ex-cliënten

Te verwerken persoonsgegevens:

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Gezinssamenstelling
- Risicobereidheid
- Doelstellingen
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Medische gegevens

Doorgifte aan:

- Uitvaartverzekeraars
- Uitvaartondernemers
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

Bewaartermijn:

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

Doel verwerking / verleende opdracht:

Adviseren, bemiddelen en beheren kapitaalverzekering

Middelen verwerking:

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier kapitaalverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Adviessoftware
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

Categorieën betrokkenen:

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Begunstigden
- Ex-cliënten

Te verwerken persoonsgegevens:

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Beroep
- Gezinssamenstelling
- Gegevens partner
- Salaris-/inkomensgegevens
- Pensioengegevens
- Vermogensgegevens
- Schuldgegevens
- Uitgavenpatroon
- Risicobereidheid
- Doelstellingen
- Kennis en ervaring met betrekking tot financiële producten
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Medische gegevens
- Arbeidsongeschiktheidspercentage

Doorgifte aan:

- Levensverzekeraars
- Beleggingsinstellingen
- Arbeidsdeskundigen
- Belastingdienst
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

Bewaartermijn:

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

Doel verwerking / verleende opdracht:

Adviseren deelnemingsrechten beleggingsinstellingen

Middelen verwerking:

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier deelname beleggingsfonds
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Formulier beleggers- en/of risicoprofiel
- Extranet beleggingsinstelling

Categorieën betrokkenen:

- Beleggers
- Ex-clënten

Te verwerken persoonsgegevens:

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Beroep
- Gezinsamenstelling
- Gegevens partner
- Salaris-/inkomensgegevens
- Pensioengegevens
- Vermogensgegevens
- Schuldgegevens
- Uitgavenpatroon
- Risicobereidheid
- Doelstellingen
- Kennis en ervaring met betrekking tot financiële producten
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)

Doorgifte aan:

- Beleggingsinstellingen
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

Bewaartermijn:

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

Doel verwerking / verleende opdracht:

Het verzorgen van een persoonlijke financiële planning

Middelen verwerking:

- Inventarisatieformulier
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Adviessoftware
- Planningssoftware
- Financieel planningsrapport

Categorieën betrokkenen:

- Opdrachtgevers
- Verzekerden
- Begunstigden
- Erfgenamen
- Ex-cliënten

Te verwerken persoonsgegevens:

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Beroep
- Gezinssamenstelling
- Gegevens partner
- Werkgever(s)
- Salaris-/inkomensgegevens
- Gegevens met betrekking tot arbeidsovereenkomst en arbeidsvoorwaarden
- Pensioengegevens
- Vermogensgegevens
- Waarde van (toekomstige) eigen woning
- Schuldgegevens
- Uitgavenpatroon
- Risicobereidheid
- Doelstellingen
- Kennis en ervaring met betrekking tot financiële producten
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)

Doorgifte aan:

- Levensverzekeraars
- Pensioenverzekeraars
- Geldverstrekkers
- Fiscalisten
- Accountants/boekhouders/administratiekantoren
- Notarissen
- Vermogensbeheerders
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

Bewaartermijn:

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

Doel verwerking / verleende opdracht:

Verzenden nieuwsbrief

Middelen verwerking:

- Mailbestand
- (Externe) mailingsoftware

Categorieën betrokkenen:

- Cliënten
- Abonnees nieuwsbrief

Te verwerken persoonsgegevens:

- Naam
- Mailadres
- Geslacht

Doorgifte aan:

- Leverancier mailsoftware

Bewaartermijn:

Tot datum beëindiging klantrelatie respectievelijk nieuwsbriefabonnement.