

Algemene leveringsvoorwaarden ACM Assurantiën en Hypotheken B.V.

Deze algemene leveringsvoorwaarden worden gehanteerd door de besloten vennootschap ACM Assurantiën en Hypotheken B.V., gevestigd te (2841 XK) Moordrecht aan het Kerkplein 7, hierna te noemen: "ACM Assurantiën en Hypotheken", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van ACM Assurantiën en Hypotheken en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor ACM Assurantiën en Hypotheken werkzaam zijn.

De wederpartij van ACM Assurantiën en Hypotheken is degene aan wie ACM Assurantiën en Hypotheken enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door ACM Assurantiën en Hypotheken gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door ACM Assurantiën en Hypotheken gesloten overeenkomsten waarbij ACM Assurantiën en Hypotheken zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door ACM Assurantiën en Hypotheken zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene leveringsvoorwaarden binden ACM Assurantiën en Hypotheken slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen ACM Assurantiën en Hypotheken en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 1.4. ACM Assurantiën en Hypotheken is gerechtigd de inhoud van deze algemene leveringsvoorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval ACM Assurantiën en Hypotheken tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij de opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene leveringsvoorwaarden. De opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste algemene leveringsvoorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden de partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene leveringsvoorwaarden. Indien de opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene leveringsvoorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door ACM Assurantiën en Hypotheken genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1. Aanbiedingen en offertes van ACM Assurantiën en Hypotheken zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
- 2.2. Aan ACM Assurantiën en Hypotheken verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van ACM Assurantiën en Hypotheken, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat ACM Assurantiën en Hypotheken een opdracht, waaronder mede een (verzekerings)aanvraag wordt verstaan, schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. ACM Assurantiën en Hypotheken is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten of gedane (verzekerings)aanvragen zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4. In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) ACM Assurantiën en Hypotheken heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) ACM Assurantiën en Hypotheken wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) ACM Assurantiën en Hypotheken heeft bereikt.
- 2.5. Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door ACM Assurantiën en Hypotheken aan opdrachtgever verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door ACM Assurantiën en Hypotheken gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van ACM Assurantiën en Hypotheken het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1. Het is ACM Assurantiën en Hypotheken toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. ACM Assurantiën en Hypotheken zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. ACM Assurantiën en Hypotheken is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- 3.2. De kosten voor de verleende diensten van de ingeschakelde derden zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met de opdrachtgever besproken zal worden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

- 4.1. ACM Assurantiën en Hypotheken geeft in haar aanbieding of offerte aan op welke wijze haar honorarium wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen (premie)bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen. Over het afgesproken uurtarief zal opdrachtgever BTW verschuldigd zijn, indien de werkzaamheden van ACM Assurantiën en Hypotheken bestaan uit advisering, waarbij er zijdens opdrachtgever geen intentie bestaat om (via de bemiddeling van ACM Assurantiën en Hypotheken) een (verzekerings)product af te sluiten. Afhankelijk van het product, kan opdrachtgever naast het honorarium aan ACM Assurantiën en Hypotheken, aan de verzekeringsmaatschappij assurantiebelaasting en/of administratiekosten verschuldigd zijn.
- 4.2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. ACM Assurantiën en Hypotheken is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van ACM Assurantiën en Hypotheken beïnvloeden.
- 4.3. Betalingen door de opdrachtgever dienen bij aanvang en bij mutaties te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door ACM Assurantiën en Hypotheken voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Bij prolongatie dient de factuur van ACM Assurantiën en Hypotheken door opdrachtgever te worden betaald vóór de vervaldatum van de verzekeringsperiode. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van ACM Assurantiën en Hypotheken, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.4. Verrekening door de opdrachtgever van de door ACM Assurantiën en Hypotheken gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door ACM Assurantiën en Hypotheken uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.5. Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de gestelde termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan ACM Assurantiën en Hypotheken te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de

hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

- 4.6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van ACM Assurantiën en Hypotheken aanleiding geeft, is ACM Assurantiën en Hypotheken bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen voor uitvoering

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door ACM Assurantiën en Hypotheken opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 5.2. Alle door ACM Assurantiën en Hypotheken genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal ACM Assurantiën en Hypotheken de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of per email op de hoogte stellen.
- 5.3. Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan de opdrachtgever in geval van termijnoverschrijving de opdracht zonder verdere kosten terugnemen. De opdrachtgever dient in dat geval wel de facturen voor uitgevoerde fasen door de opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

- 6.1. De opdrachtgever zal steeds, gevraagd binnen de door ACM Assurantiën en Hypotheken gestelde termijnen en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan ACM Assurantiën en Hypotheken die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van ACM Assurantiën en Hypotheken zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is ACM Assurantiën en Hypotheken bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. In dat geval kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van ACM Assurantiën en Hypotheken in rekening worden gebracht.
- 6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan ACM Assurantiën en Hypotheken verschaft informatie.
- 6.3. De opdrachtgever verplicht zich om polissen en andere contracten zelf te controleren op juistheid, volledigheid en actualiteit.

- 6.4. De opdrachtgever zal ACM Assurantiën en Hypotheken omme gaand informeren over wijzigingen in zijn persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op de verleende diensten van ACM Assurantiën en Hypotheken.
- 6.5. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van ACM Assurantiën en Hypotheken zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is ACM Assurantiën en Hypotheken bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.6. Indien aan opdrachtgever voorlopige dekking is verleend, vervalt deze automatisch indien opdrachtgever niet of niet tijdig het door ACM Assurantiën en Hypotheken verstrekte aanvraagformulier voor de definitieve dekking door de verzekeringsmaatschappij heeft geretourneerd.
- 6.7. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de kennisname van alle polisvoorwaarden van financiële producten die via bemiddeling dan wel na advies van ACM Assurantiën en Hypotheken zijn afgesloten. De in de polisvoorwaarden geformuleerde uitsluitingen van dekkingen en overige condities kunnen niet aan ACM Assurantiën en Hypotheken worden toegerekend.

Artikel 7: Beleggingsproducten/verzekeringen

- 7.1. De aan de opdrachtgever gegeven adviezen ten aanzien van producten en of verzekeringen met een beleggingselement zijn gebaseerd op verwachtingen en mogen nimmer als voorspelling worden beschouwd.
- 7.2. De opdrachtgever is zich bewust dat de waarde van geadviseerde beleggingsproducten en/of beleggingsverzekeringen kan fluctueren en dat in het verleden behaalde resultaten van deze producten geen garantie bieden voor de toekomst.
- 7.3. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat uit geadviseerde beleggingsproducten en of beleggingsverzekeringen verliezen kunnen voortvloeien. De opdrachtgever dient erop toe te zien voortdurend in staat te zijn om deze verliezen te dragen.
- 7.4. De opdrachtgever is zich volledig bewust van de risico's verbonden aan het beleggingsproducten en/of beleggingsverzekeringen. De opdrachtgever aanvaardt deze risico's volledig.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van ACM Assurantiën en Hypotheken

- 8.1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van ACM Assurantiën en Hypotheken alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door ACM Assurantiën en Hypotheken bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van ACM Assurantiën en Hypotheken wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend

eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

- 8.2. In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van ACM Assurantiën en Hypotheken in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van ACM Assurantiën en Hypotheken alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door ACM Assurantiën en Hypotheken bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, het door de verzekeraar via de premie in rekening gebrachte bedrag.
- 8.3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4. ACM Assurantiën en Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen of voor schade als gevolg van verval van (een voorlopige) dekking.
- 8.5. ACM Assurantiën en Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door ACM Assurantiën en Hypotheken gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door ACM Assurantiën en Hypotheken kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8.6. ACM Assurantiën en Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan ACM Assurantiën en Hypotheken verzonden (email)berichten ACM Assurantiën en Hypotheken niet hebben bereikt.
- 8.7. ACM Assurantiën en Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van ACM Assurantiën en Hypotheken, afgesloten verzekeringen of voorzieningen niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van ACM Assurantiën en Hypotheken voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.9. De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met ACM Assurantiën en Hypotheken indien ACM Assurantiën en Hypotheken na ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in haar verplichtingen jegens de opdrachtgever. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

8.10. ACM Assurantiën en Hypotheken treedt uitsluitend op als tussenpersoon op het gebied van financiële dienstverlening en is derhalve geen partij in de overeenkomsten die door haar bemiddeling tot stand komen. In geschillen tussen de opdrachtgever en de financiële instantie waarvoor ACM Assurantiën en Hypotheken heeft bemiddeld, is derhalve ACM Assurantiën en Hypotheken geen partij. ACM Assurantiën en Hypotheken is niet aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende gevolgen en/of schade; ACM Assurantiën en Hypotheken wordt ter zake door de opdrachtgever volledig gevrijwaard.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1. ACM Assurantiën en Hypotheken is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor ACM Assurantiën en Hypotheken redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van ACM Assurantiën en Hypotheken ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van ACM Assurantiën en Hypotheken geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van ACM Assurantiën en Hypotheken kan worden geveegd.

Artikel 10: Opzegging

- 10.1. Beide partijen kunnen een opdracht of overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 11: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 11.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 11.2. Door de opdrachtgever aan ACM Assurantiën en Hypotheken verstrekte persoonsgegevens zullen door ACM Assurantiën en Hypotheken niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover ACM Assurantiën en Hypotheken op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 11.3. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van ACM Assurantiën en Hypotheken, zal ACM Assurantiën en

Hypotheken de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van ACM Assurantiën en Hypotheken is het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.2. ACM Assurantiën en Hypotheken is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.005090. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. ACM Assurantiën en Hypotheken conformeert zich op voorhand niet aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies.

Artikel 13: Verval van recht

- 13.1. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens ACM Assurantiën en Hypotheken in verband met door ACM Assurantiën en Hypotheken verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.